



Vue d'ensemble de la solution

Santé des vétérans

Guide de référence pour les fournisseurs de soins de santé qui rencontrent des vétérans

Merci de soutenir un ancien membre des Forces armées canadiennes et sa famille.

Les vétérans et leurs familles peuvent avoir accès à une variété de services médicaux lorsqu'ils quittent le service, que ce soit par l'entremise d'Anciens Combattants Canada, du Régime de soins de santé de la fonction publique ou même directement des forces militaires. La réussite de la transition vers la vie civile dépend du passage du système de santé militaire au système de santé civil canadien.

Les vétérans peuvent avoir 20 ans ou être à la fin de leur vie. Ils s'engagent volontairement et sont libérés soit volontairement, soit malheureusement dans certains cas, en raison d'affections médicales qui les empêchent de

continuer leur service. Il s'agit d'une période de changement importante dans leur vie et celle de leur famille. Ce guide a été conçu pour vous informer de certains des principaux problèmes que vivent les vétérans et leurs familles, afin que vous soyez plus confiants et mieux préparés pour les soutenir. Voir au verso pour des ressources supplémentaires sur le service militaire et les prestations de santé militaires.

Points à prendre en compte lors d'une rencontre avec un vétéran

- Soulignez votre engagement à maintenir la confidentialité de vos interactions avec le client. La protection de la vie privée est très importante, et mettre l'accent sur ce point dès le départ vous aidera à favoriser un dialogue ouvert avec le client au sujet des affections médicales dont il peut être atteint ou dont il aurait pu être atteint par le passé.
- Le conjoint ou la conjointe d'un vétéran peut être une mine de renseignements sur des affections dont le vétéran pourrait ne même pas reconnaître l'existence. Assurez-vous d'avoir la permission du vétéran avant de consulter son conjoint ou sa conjointe.
- Dans le cas d'un vétéran libéré pour des raisons médicales, il arrive souvent que le conjoint ou la conjointe s'occupe activement du processus de documentation auprès des forces militaires et d'Anciens Combattants Canada.
- Les forces militaires imposent à tous les militaires de consulter un médecin pour des blessures subies pendant leur service. Cependant, cette démarche peut être perçue par les militaires comme ayant un impact négatif sur la progression de leur carrière ou

comme signalant la fin de leur carrière militaire. Il est donc possible que des affections sous-jacentes non documentées existent. Ces affections doivent être identifiées et traitées, et peuvent donner lieu à une série d'aides médicales et financières de la part du gouvernement du Canada.

- Le service militaire peut être physiquement difficile. Des blessures articulaires et musculaires, mais aussi des troubles tels que la perte d'audition, peuvent survenir après le service. Pour mieux comprendre les affections qui peuvent exister, il est recommandé de demander quelles activités le vétéran a pratiquées pendant son service et de bien les comprendre.
- Les problèmes de santé mentale résultant du service militaire peuvent être exacerbés lors de la transition de la vie militaire à la vie civile. Le service militaire est souvent comparé au fait d'être dans une grande famille et quitter les forces militaires peut être un choc culturel et émotionnel. Il est important de reconnaître cet impact émotionnel et d'encourager le vétéran et de l'informer sur les soutiens civils et les interventions médicales appropriées.

La santé et le bien-être de la famille du vétéran peuvent être affectés par le service militaire

- La famille immédiate et élargie du vétéran (parents ou famille choisie) est également essentielle pour favoriser une transition efficace de la vie militaire à la vie civile
- La famille immédiate du vétéran (le conjoint ou la conjointe, enfants) aura vécu le service militaire d'un point de vue différent de celui du vétéran lui-même et elle peut contribuer de manière significative à une transition réussie.
- La famille peut être impatiente de quitter le service militaire ou avoir des réserves sur la vie civile. Il peut être utile que le vétéran et sa famille immédiate soient servis par le même médecin civil afin que les soins généraux du vétéran puissent être coordonnés avec ceux de sa famille.
- Bien que la famille élargie (parents ou famille choisie) puisse être épargnée des incidences quotidiennes de la transition, elle partage souvent la même culture militaire et peut être une source de soutien pour le vétéran et sa famille.

- Vous trouverez plus d'informations sur les services de soutien en santé offerts sur le site Web d'Anciens Combattants Canada :

<https://www.veterans.gc.ca/fra/health-support>

Mieux comprendre leurs besoins particuliers en leur posant des questions sur leur service militaire

- Quand avez-vous été libéré des FAC?
- Avez-vous récemment emménagé dans cette communauté?
- Comment s'est passée votre libération des FAC? Pour votre famille?
- Pouvez-vous me parler un peu de votre service militaire? Avez-vous été déployé? À combien d'affectations militaires avez-vous participé et où ont-elles eu lieu?
- Quel type de profession aviez-vous dans les FAC? Avez-vous connu des expositions professionnelles inhabituelles au cours de votre service?

Questions de santé à poser sur les incidences possibles du service militaire sur la santé d'un vétéran

- De quelle manière votre service militaire a-t-il traité votre corps?
- Soulevez-vous des objets lourds ou exercez-vous une pression répétée sur vos articulations?
- Étiez-vous exposé à des bruits forts?
- Si le vétéran a été libéré pour des raisons médicales, posez des questions précises sur les soins qui lui ont été prodigués dans les forces militaires.
- Y a-t-il des blessures que vous avez subies durant votre service militaire qui ne sont pas documentées? (Insistez sur votre engagement à respecter sa vie privée.)
- Avez-vous votre dossier médical de service?
- Quelle a été la durée de l'attente ou depuis combien de temps attendez-vous pour trouver un prestataire de soins primaires?
- Avez-vous demandé ou recevez-vous des services ou des avantages offerts par Anciens Combattants Canada?

- Avez-vous besoin d'aide pour accéder à des programmes ou des services offerts par Anciens Combattants Canada?

Approfondissez vos connaissances sur le service militaire pour mieux comprendre l'expérience du vétéran et de sa famille.

- Suis-je conscient que le service militaire et la libération peuvent avoir une incidence sur la santé et le bien-être des vétérans et de leurs familles?
- Quelles sont mes perceptions, opinions ou suppositions à l'égard des FAC ou des vétérans qui peuvent influencer les soins que je fournis?
- Quelle est ma compréhension de la santé physique et mentale, des maladies et des blessures communes chez les vétérans canadiens?
- Y a-t-il des ressources auxquelles je peux avoir accès ou que je peux utiliser pour soutenir le vétéran et sa famille? (Par exemple : Clinique de traitement des traumatismes liés au stress opérationnel.)
- Comment puis-je défendre et soutenir l'accès des vétérans aux programmes et aux services?
- Comment puis-je utiliser une approche de soins tenant compte des traumatismes lorsque je m'engage auprès des vétérans et de leurs familles?
- De quelle façon puis-je rendre ma pratique plus accessible aux vétérans et à leurs familles (p. ex., en réservant des places sur ma liste d'attente pour les vétérans récemment libérés)?

Après le départ des forces militaires, Anciens Combattants Canada est le principal organisme gouvernemental responsable du bien-être des vétérans et de l'administration des programmes d'avantages pour les vétérans admissibles.

Vous entendrez peut-être aussi parler du Régime d'assurance-revenu militaire (RARM), qui a la double responsabilité de soutenir les membres des FAC libérés pour des raisons médicales. Anciens Combattants

Canada (ACC) et le RARM offrent tous deux un soutien financier direct en plus d'une gamme d'avantages et de traitements médicaux. Plus particulièrement, ACC offre une gamme d'avantages, de ressources et de services pour aider à la santé mentale et physique, aux finances, au logement, aux possibilités d'éducation et de carrière, ainsi qu'au soutien des familles et des soignants.

Pour demander certaines prestations ou pour qu'ACC finance certains services de santé, les vétérans ont besoin de documents provenant de fournisseurs de soins primaires.

Soutien additionnel

Soutien social aux blessures de stress opérationnel (SSBSO). Réseau national de soutien par les pairs pour les membres des Forces armées canadiennes, les vétérans et leurs familles qui subissent un traumatisme lié au stress opérationnel.

<https://www.connexionfac.ca/Nationale/Programmes-et-Services/Sante-mentale/Soutien-social-aux-blessures-de-stressoperationnel.aspx>

Institut Atlas pour les Vétérans et leur Famille:

<https://atlasveterans.ca/fr/>

Le Centre d'excellence sur la douleur chronique

<https://www.veteransdouleurchronique.ca/>

Wounded Warriors Canada. Un fournisseur national de services de santé mentale qui utilise les meilleures pratiques cliniques pour créer un environnement de compassion, de résilience et d'espoir pour les vétérans canadiens, les premiers intervenants et leurs familles.

<https://woundedwarriors.ca/fr/>

Réseau de transition des vétérans. Une organisation caritative nationale qui fournit des services de santé mentale expressément pour les vétérans canadiens.

<https://fr.vtncanada.org/>

Veterans Emergency Transition Services (VETS Canada). Organisme de bienfaisance sans but lucratif enregistré à l'échelle fédérale et géré par des bénévoles, qui aide les vétérans sans abri ou confrontés à tout type de difficulté.

<https://vetscanada.org/french/a-propos>

Légion royale canadienne. Services d'aide aux vétérans et à leurs familles offerts par la Légion royale canadienne.

<https://legion.ca/fr/soutien-aux-veterans/adaptation-a-la-vie-civile>

Treble Victor. Soutien pour les chefs militaires dans leur transition de carrière vers la vie civile.

<https://treblevictor.org/>

Autres informations utiles



Une liste des acronymes couramment utilisés dans les FAC peut être trouvée ici



Une vue d'ensemble des Forces armées canadiennes peut être trouvée ici



Une vue d'ensemble des grades et décorations au sein des FAC peut être trouvée ici



Calian CARES™



Anciens Combattants
Canada

Veterans Affairs
Canada